

**JAECCO**

CONDIȚII DE GARANȚIE  
CAIET DE SERVICE



Prezentul manual este destinat să prezinte obligațiile de service ale Genius Automotive Europe Kft. (denumită în continuare: GENIUS) și ale Dealerilor autorizați JAECOO-OMODA, conform condițiilor de Garanție JAECOO-OMODA. Fără permisiunea scrisă a GENIUS, nimeni nu este autorizat să reimprime sau să copieze nicio parte sau întregul conținut al acestui manual.

Pentru interpretarea prezentului manual, sunt determinante cadrele legislative în vigoare în România la momentul respectiv. Dacă prezentul manual nu dispune altfel, semnificația termenilor definiți în „Contractul oficial de Service Clienți” corespunde cu cea a termenilor definiți în acest manual. GENIUS își rezervă dreptul de interpretare finală a manualului. Interpretarea finală a manualului revine GENIUS.

**JAECCOO**

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE



# CUPRINS:

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   Certificat de Garanție pentru autoturismele JAECOO . . . . .                                                        | 5  |
| 2.   Perioada de Garanție – condiții generale comune . . . . .                                                           | 7  |
| 3.   Modalități de asigurare a Garanției . . . . .                                                                       | 8  |
| 4.   Reparații / Defecte care nu se află sub incidența Garanției.<br>Condiții, restricții și excluderi. . . . .          | 8  |
| 5.   Responsabilitatea proprietarului . . . . .                                                                          | 14 |
| 6.   Condiții speciale de Garanție pentru NEV-uri<br>(New Energy Vehicle – Autovehicule Cu Energie Alternativă). . . . . | 16 |
| 7.   Procedura pentru aprobarea cererii de Garanție . . . . .                                                            | 17 |
| 8.   Informații generale despre autovehicul . . . . .                                                                    | 21 |
| 9.   Înregistrări de întreținere și service. . . . .                                                                     | 22 |
| Întreținere suplimentară . . . . .                                                                                       | 33 |

# **1. | CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU AUTOTURISME OMODA & JAECCO**

Prezentul certificat de Garanție este eliberat cumpărătorului odată cu predarea autovehiculului și asigură cumpărătorul de buna calitate și funcționare a autovehiculului achiziționat.

- 1.1. Clienții care au achiziționat vehicule OMODA & JAECCO în România prin canalele oficiale de vânzare OMODA & JAECCO și le utilizează pe teritoriul UE, au dreptul la garanția specificată în acest manual.
- 1.2. Vehiculele vândute prin canale de vânzare neoficiale OMODA & JAECCO sunt acoperite doar de drepturile de Garanție legală, care le sunt asigurate de către vânzătorul lor în conformitate cu legislația română și nu beneficiază de avantajele sau căile de atac ale Garanției specificate în acest manual.
- 1.3. Vânzările succesive ale autovehiculului în perioada de Garanție, transferă garanția pentru perioada rămasă următorului proprietar, până la finalizarea perioadei prevăzute la art. 1 din prezentul.
- 1.4. Garanția limitată acordată prin prezentul este oferită de GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft., care, prin urmare, nu autorizează nicio altă persoană să execute sau să își asume obligații de Garanție în legătură cu autovehiculele OMODA & JAECCO.
- 1.5. Angajamentele de Garanție voluntară din acest manual nu aduc atingere altor drepturi de Garanție legală ale Clienților, asigurate de legislația română.

- 1.6. Garanția se aplică în conformitate cu reglementările în materie, pentru toate defectele componentelor autovehiculelor OMODA & JAECOO comercializate de către un reprezentant autorizat al mărcilor, având în vedere și punctul 3.
- 1.7. Prezentul certificat garantează buna funcționare a produsului și remedierea gratuită a eventualelor defecte de fabricație, în situația în care beneficiarul va respecta condițiile de întreținere și de exploatare prevăzute în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE, CAIETUL DE SERVICE, MANUALUL DE UTILIZARE și recomandările computerului de bord al autovehiculului OMODA & JAECOO.
- 1.8. Garanția se acordă în condițiile în care întreținerea autoturismului (incluzând mentenanța, repararea, înlocuirea și termenul de realizare a acestora) se realizează conform instrucțiunilor menționate în cartea tehnică și Manualul de Utilizare ale acestuia, iar intervențiile tehnice se realizează în unități service specializate și autorizate legal pentru desfășurarea respectivei activități (ex. reparații auto). Intervențiile tehnice vor fi consemnate în carnetul de service al autoturismului de către unitatea service care prestează serviciul respectiv. Intervențiile tehnice neautorizate pot duce la pierderea Garanției oferite de producător prin intermediul vânzătorului.

## **2. | PERIOADA DE GARANȚIE – CONDIȚII GENERALE COMUNE**

Perioada de Garanție – Condiții Generale comune GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. prin reprezentantul local - în calitate de distribuitor autorizat acordă produsului achiziționat de Dumneavoastră următoarele tipuri de Garanție:

- 7 ani sau 150.000 km, oricare dintre aceste condiții este îndeplinită prima, cu mențiunea că în primii 2 ani nu există limită de kilometri pentru consumatori. Garanția începe de la data primei înmatriculări a autovehiculului. Reparațiile efectuate și piesele înlocuite în perioada în care autovehiculul se află în Garanție sunt garantate până la expirarea Garanției vehiculului, în condițiile Certificatului de Garanție eliberat pentru lucrările efectuate.
- Garanții suplimentare: 12 ani Garanție la perforare prin ruginire pentru caroserie și 2 ani pentru vopseaua aplicată de producător, respectiv OMODA & JAECOO.
- Producătorul garantează disponibilitatea pe piață a pieselor de schimb necesare pentru autovehiculul respectiv timp de 10 ani de la prima înmatriculare a acestuia. Garanția se extinde exclusiv asupra pieselor și echipamentelor originale ale autovehiculului. Perioada de Garanție a pieselor înlocuite conform condițiilor de Garanție nu poate depăși perioada generală de Garanție a autovehiculului, însă acest lucru nu afectează drepturile de Garanție legale ale cumpărătorului, care se aplică pieselor înlocuite conform dispozițiilor legale în vigoare. În cazul pieselor de schimb furnizate de GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft., perioada de Garanție este de 24 de luni.

### **3. | MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI**

Modalități de asigurare a Garanției cu excepțiile menționate la paragraful 2, distribuitorii autorizați OMODA & JAECOO sunt obligați, după caz, fie să repare, fie să înlocuiască gratuit orice componentă care prezintă, neconformități sau defecte de material sau de fabricație în timpul perioadei de Garanție precizate la paragraful 1. Orice neconformitate trebuie adusă la cunoștința vânzătorului/distribuitorului la scurt timp după livrare, astfel încât constatarea acesteia să nu depășească 30 zile calendaristice.

### **4. | REPARAȚII / DEFECTE CARE NU SE AFLĂ SUB INCIDENȚA GARANȚIEI. CONDIȚII, RESTRICȚII ȘI EXCLUDERI.**

Această Garanție nu se aplică și nu include următoarele:

- 4.1. Reparațiile sau piesele de schimb necesare în cazurile în care defecțiunea nu rezultă dintr-un defect de material sau de fabricație, ci este o consecință a:
- I) Accidentelor, furtului, daunelor provocate de incendiu;
  - II) Utilizării incorecte, inclusiv insuficiente sau necorespunzătoare a combustibilului, lichidelor, bateriei, lubrifiantilor sau în sarcini suprasolicitate;
  - III) Lipsei unei întrețineri corecte și neefectuarea întreținerii prescrise de producător în Manualul de Utilizare/carta tehnică/recomandărilor computerului de bord;



- IV) Reparațiilor necorespunzătoare sau înlocuirilor incorecte de piese, executate de persoane neautorizate, nespecializate pentru respectiva lucrare și care nu desfășoară o activitate legală, autorizată de instituțiile de stat în domeniu;
- V) Pieselor de schimb sau accesoriilor neoriginale, neconforme cu indicațiile fabricantului;
- VI) Utilizării altui carburant decât cel specificat în Manualul de Utilizare și/ sau Cartea Tehnică a autovehiculului;
- VII) Modificărilor prin adăugare sau îndepărtare de piese ale vehiculului;
- VIII) Deteriorărilor provocate de cauze naturale cum ar fi: precipitații excesive, salinitate, grindină, trăsnet, etc...;
- IX) Utilizării anormale a autovehiculului (exemple: în competiții sportive, fără permis de conducere, cu depășirea sarcinii utile declarate de constructor, necorelarea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și starea acestora, etc.);
- X) Utilizării autoturismului în afara șoselelor atunci când acesta nu este destinat constructiv unei astfel de utilizări;
- XI) Neprezentării la un service autorizat OMODA & JAECOO pentru remediere, IMEDIAT ce s-a constatat un defect al unei componente a produsului cumpărat, sau IMEDIAT ce martorul de bord sau computerul de bord afișează defectul sau recomandarea de prezentare la service/orice recomandare sau a Manualului de Utilizare care presupune încetarea, chiar și temporară, a utilizării autovehiculului, precum și continuării parcursului în condițiile descrise mai sus;

- XII) Pornirea prin tractare sau împingere a autovehiculului;
  - XIII) Modificărilor parametrilor constructivi, sau la sistemul computeristic al autoturismului de manieră încât să producă modificări ale parametrilor constructivi ai producătorului;
  - XIV) Intervențiilor neautorizate la kilometraj;
  - XV) Instalarea de sisteme electronice sau mecanice neprevăzute constructiv de către producător;
  - XVI) Utilizarea de accesorii, piese sau subansamble care nu sunt originale OMODA & JAECCO, inclusiv modificare, transformare sau reparația necorespunzătoare efectuate asupra accesoriilor, pieselor sau subansamblelor originale OMODA & JAECCO pentru instalarea și/sau punerea în funcțiune a accesoriilor, pieselor sau subansamblelor care nu sunt originale OMODA & JAECCO.
- 4.2. Îmbătrânirea și/sau uzura normală a echipamentelor autovehiculului incluzând și: curele de transmisie, filtre, bujii, injectoare, becuri, siguranțe, discuri de ambreiaj, discuri/saboți/etriere și plăcuțe de frână, lamele pentru ștergătoare de parbriz/lunetă, anvelope, amortizoare, componente de suspensie și direcție, geamuri, ambreiaje etc. Acestea se schimbă în Garanție numai în cazurile în care se constată că problema are la bază un defect de material, de fabricație sau de montaj;
- 4.3. De asemenea, Garanția nu acoperă înlocuirea lubrifiantilor și a filtrelor, precum și completarea altor lichide, precum nici piese consumabile, care fac parte dintr-o întreținere normală, periodică: curățare, lustruire, schimb de ulei, reglaje, lubrifiere, schimb de filtre, geometrie roți și anvelope, acumulator de pornire, curele de transmisie, siguranțe, lămpi și alte consumabile

și toate celelalte produse sau lichide necesare pentru service și întreținere, cum ar fi unsori, lichide de răcire, uleiuri, lichide hidraulice, lichide antigel sau combustibili.

- 4.4. GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. menționează, de asemenea, că uzura normală a elementelor și componentelor interioare, a tapițeriei, a huselor de scaun, a elementelor vopsite în câmp electrostatic sau galvanizate nu face obiectul Garanției.
- 4.5. Echipamentele audio sau multimedia instalate din fabrică în autovehiculele OMODA & JAECCO beneficiază de o Garanție de 3 ani pentru defecte de material sau de montaj din fabrică. Această Garanție nu este valabilă pentru defecțiunile survenite ca urmare a utilizării necorespunzătoare a acestor echipamente sau a unor circumstanțe externe.
- 4.6. Următoarele piese instalate din fabrică în autovehiculele OMODA & JAECCO beneficiază de o Garanție de 2 ani: pompă de apă, pompă de ulei, acumulator auxiliar de 12V, sistem de evacuare, injector de combustibil, pompă de combustibil, demaror, alternator, rulment de butuc roată, motor de ridicare a geamului, compresor de aer condiționat, amortizor.
- 4.7. Această Garanție nu este valabilă pentru defecțiunile survenite ca urmare a utilizării necorespunzătoare a echipamentelor menționate mai sus sau a unor circumstanțe externe;
- 4.8. Toate autovehiculele al căror kilometraj a fost modificat sau care nu poate fi determinat cu precizie;
- 4.9. Cheltuielile suplimentare incluzând (fără nici o limitare) plățile pentru imposibilitatea utilizării vehiculului, cheltuielile de cazare, închirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii nerealizate, etc;

4.10. Este considerată nulă pretenția la Garanția pentru vopsea și perforare la rugină a caroseriei în cazul în care:

- Defectul a apărut datorită unei influențe exterioare, din exterior spre interior;
- Defectul nu a fost înlăturat la timp și profesional conform prescripțiilor fabricantului;
- Perforarea caroseriei s-a datorat utilizării pentru întreținere a unor materiale, altele decât cele originale sau recomandate de fabricant;
- Coroziunea apare sub autovehicul;
- Vopseaua este deteriorată sau corodată pe alte elemente decât cele ale caroseriei.
- Coroziunea sau deteriorarea vopselei vehiculului este cauzată de contaminanți externi (grindină, sare, sevă de copac, inundații, excremente de păsări, poluare atmosferică, rugină de suprafață și contaminare chimică).
- Deteriorarea suprafeței vopsite a vehiculului este cauzată de obiecte străine (de ex., lovituri de pietre, zgârieturi de crengi).
- Elemente de caroserie care au fost deja reparate în urma unui accident, de exemplu, ușa vehiculului care a fost reparată, vopsită, dar s-a deteriorat din nou.
- Modificări apărute ca urmare a neglijării întreținerii și îngrijirii caroseriei autovehiculului (de exemplu, decolorări cauzate de parcare pe termen lung în aer liber sau exfolieri ale vopselei apărute în alt mod, ca urmare a unui impact extern).

- Elemente de caroserie, suprafețe sau straturi de vopsea modificate pentru scopuri speciale.
  - Deteriorarea vopselei și/sau a caroseriei rezultată din curățarea întârziată.
  - Coroziunea apărută pe elementele de caroserie deteriorate, reparate prin îndreptare.
  - Autovehiculul a fost avariat în urma unui accident. În condițiile unei întrețineri normale a vehiculului, GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. rambursează doar reparațiile defectelor de vopsea de pe suprafața exterioară a vehiculului, cum ar fi defecte de culoare, exfoliere, rugină, fisuri și cute.
- 4.11. GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. oferă o Garanție de 3 ani pentru defecte de vopsea precum strat de vopsea neuniform, mătuire, nuanță de culoare diferită, pătare, găuri de ac în stratul de vopsea.
- 4.12. GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. oferă o Garanție de 12 ani pentru corozia elementelor metalice ale caroseriei, cum ar fi exfolierea, sudurile deficitare, ruginirea și corozia.
- 4.13. Garanția nu este valabilă în următoarele situații și pagubele generate de:
- Fenomene minore care nu afectează calitatea sau funcționarea pieselor sau subansamblelor, cum ar fi zgomote sau vibrații anormale minore.
  - Daune cauzate vopselei sau suprafețelor de sticlă, de materiale de pe carosabil (nisip, pietriș, praf sau resturi etc.).
  - Defecțiuni cauzate de substanțe chimice (cum ar fi praf, sare, excremente de păsări, sevă de copac, ploaie acidă etc.), grindină, daune provocate de furtună, lovituri de pietre sau intervenirea altor elemente sau dezastre naturale.

- Daune cauzate în compartimentul de marfă, portbagaj sau habitacul de încărcătură fixată necorespunzător în timpul încărcării sau transportului.
  - Reparații efectuate în perioada de Garanție la un service auto neautorizat OMODA & JAECCO, în cazul în care procedurile și standardele de calitate definite de OMODA & JAECCO nu sunt respectate, piesa sau subansamblul reparat precum și piesele sau subansamblele conexe care ar putea fi/au fost afectate fiind excluse de la acoperirea din Garanție.
- 4.14. Anvelopele nu sunt acoperite de garanția de fabrică, acestea se găsesc sub garanția directă producătorului anvelopelor prin reprezentantului lor din România.
- 4.15. Reviziile (inspecțiile de service) sunt obligatorii în perioada de Garanție și se efectuează conform programei de servisare indicată de Manualul de Utilizare, caietul de service, computerul de bord și/sau de dealer/service-ul autorizat. Neefectuarea inspecțiilor de service conform programei de servisare duce la pierderea Garanției. Ne reprezentarea Caietului de Service și/sau a prezentului certificat, duce la refuzarea solicitării de Garanție.

## **5. | RESPONSABILITATEA PROPRIETARULUI**

- 5.1. Proprietarul are responsabilitatea efectuării pe cheltuiala sa a întreținerilor periodice (inspecții de service) la un distribuitor autorizat OMODA & JAECCO, conform programei de servisare. Reclamațiile făcute în timpul perioadei de Garanție pentru defecte care se datorează ne reprezentării autovehiculului la întreținerile periodice (și nu defectelor de material sau de fabricație) nu fac obiectul Garanției.

- 5.2. Toate autovehiculele sunt dotate cu pachet de Garanție extinsă, elementele suplimentare de Garanție sunt prevăzute în condițiile generale de Garanție extinsă.
- 5.3. Proprietarul trebuie să verifice înscrierea efectuării întreținerilor regulate ale vehiculului în Caietul de Service și să păstreze dovada efectuării acestora. Neprezentarea Caietului de Service duce la neacordarea Garanției.
- 5.4. În condiții dificile de funcționare (ca de exemplu: pe drumuri foarte proaste, drumuri neconforme, exploatarea la temperaturi extreme, exploatarea în atmosferă foarte poluată cu praf sau gaze, utilizare frecventă pe distanțe foarte mici, etc.), proprietarul va efectua inspecțiile de service mai des decât în mod obișnuit (nu va depăși un parcurs de 10.000 Km între două inspecții de service).
- 5.5 Proprietarul trebuie să prezinte autovehiculul la un service autorizat din rețeaua OMODA & JAECCO , pentru a beneficia de service în perioada de Garanție.
- 5.6. La fiecare alimentare cu combustibil este recomandabil să se verifice nivelul uleiului din motor.
- 5.7. Autovehiculul achiziționat de Dvs. este echipat cu un motor modern, care îndeplinește normele reduse de poluare (EURO 6d). Pentru buna functionare a acestuia este necesar să-l alimentați cu combustibil în conformitate cu recomandările producătorului cuprinse în Manualul de Utilizare / Cartea Tehnică. Utilizarea de combustibil care nu respectă recomandările producătorului poate conduce la funcționarea necorespunzătoare a motorului sau chiar la producerea de defecțiuni grave ale acestuia și implicit la pierderea Garanției pentru motor, sistemul de alimentare și sistemul de evacuare.

- 5.8. La achiziționarea autovehiculului, cumpărătorul este obligat să inspecteze bunul și să verifice starea acestuia, orice neconformități aparente trebuind a fi aduse la cunoștința vânzătorului într-un interval de maxim 24 ore, sub sancțiunea considerării bunului ca fiind conform.
- 5.9. După achiziția inițială, orice neconformitate a autovehiculului va fi adusă la cunoștința vânzătorului într-un interval scurt, astfel încât constatarea eventualei neconformități să poată fi efectuată în maxim 30 zile calendaristice de la data livrării.
- 5.10. În cazul în care Clientul constată orice neregulă în funcționarea autovehiculului, este obligat să contacteze cât mai curând posibil orice service autorizat OMODA & JAECCO pentru remedierea defectului.
- 5.11. Starea necorespunzătoare a vehiculului, cauzată de utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare de către Client, nu este acoperită de Garanție, incluzând, dar fără a se limita la, defectul cauzat sau agravat de omiterea sau refuzul intervenției la timp de către Client.

## **6. | CONDIȚII SPECIALE DE GARANȚIE PENTRU NEV-URI (NEW ENERGY VEHICLE – AUTOVEHICULE CU ENERGIE ALTERNATIVĂ)**

Perioada de Garanție pentru motorul de tracțiune, MCU (unitatea de control a motorului), VCU (unitatea de control a vehiculului) și unitatea bateriei de înaltă tensiune (inclusiv sistemul de management al bateriei (BMS)) este de 8 ani/160.000 de kilometri (oricare dintre condiții este îndeplinită prima). În perioada de Garanție, Clientul are dreptul la înlocuirea bateriei de înaltă tensiune dacă starea de sănătate a capacității acesteia (SOH - state of health), exprimată procentual față de capacitatea din momen-



tul fabricației, scade într-un interval de timp și un număr de kilometri parcurși mai mult decât se specifică în continuare:

- 10% în decurs de 2 ani sau 50.000 km rulați
- 20% în decurs de 4 ani sau 100.000 km rulați
- 25% în decurs de 8 ani sau 160.000 km rulați.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nerespectarea instrucțiunilor de încărcare ale producătorului sau utilizarea și/sau întreținerea necorespunzătoare a bateriei, care are ca rezultat deteriorarea suplimentară și/sau defectarea bateriei, exclude posibilitatea de a invoca garanția pentru bateria de înaltă tensiune sau pentru componentele de înaltă tensiune. Înlocuirea cablului de încărcare pentru vehiculele electrice și hibride nu este acoperită de Garanție, cu excepția cazului în care defecțiunea provine dintr-un viciu al produsului. Condițiile de Garanție se aplică numai pieselor și echipamentelor originale instalate inițial în vehicul. Perioada de Garanție a pieselor înlocuite în conformitate cu condițiile de Garanție nu poate depăși perioada generală de Garanție a vehiculului, însă acest lucru nu afectează drepturile de Garanție legală ale cumpărătorului, care se aplică pieselor înlocuite conform dispozițiilor legale în vigoare. În cazul pieselor de schimb furnizate de GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft., perioada de Garanție este de 24 de luni.

## **7. | PROCEDURA PENTRU APROBAREA CERERII DE GARANȚIE**

Procedura pentru aprobarea cererii de Garanție Ghid complet pentru solicitarea Garanției autovehiculului dumneavoastră

Prezenta Garanție se aplică următoarelor serii de autovehicule:

JAECOO - toate modelele

OMODA - toate modelele

### 7.1. Verificarea eligibilității Garanției

- Consultați contractul de vânzare și certificatul de Garanție pentru a verifica perioada de valabilitate și condițiile acoperite.
- Asigurați-vă că defecțiunea sau problema apărută se încadrează în limitele Garanției (ex: nu sunt acoperite uzura normală sau daunele provocate de accidente) prevăzute la art. 1-3 din prezentul și nu face obiectul excluderilor sau decăderilor.

### 7.2. Pregătirea documentelor necesare

- Cartea de identitate a autovehiculului (CIV) / talonul
- Certificatul de Garanție
- Factura de achiziție a autovehiculului
- Actul de identitate al solicitantului
- Documente care atestă efectuarea reviziilor la service-uri autorizate / cartea service

### 7.3. Contactarea dealerului sau a service-ului autorizat

- Luați legătura cu dealerul de la care ați achiziționat autovehiculul sau cu un service autorizat de producător.
- Programați o inspecție a autovehiculului pentru constatarea problemei reclamate.

### 7.4. Depunerea cererii de Garanție

### 7.5. Completați formularul de cerere de Garanție pus la dispoziție de dealer sau service.

### 7.6. Anexați toate documentele menționate anterior.

### 7.7. Descrieți cât mai detaliat problema apărută și circumstanțele în care s-a manifestat.

### 7.8. Evaluarea solicitării și soluționarea

- Service-ul va efectua o verificare tehnică pentru a confirma existența și natura defecțiunii.
- Dacă problema este acoperită de Garanție, se vor efectua reparațiile necesare fără costuri suplimentare.
- Dacă defecțiunea nu se încadrează în Garanție, veți fi informat cu privire la costurile de reparație.

#### 7.9. Sfaturi utile

- Păstrați toate documentele legate de autovehicul și service-uri într-un loc sigur.
- Respectați programul de revizii și întreținere pentru a nu pierde dreptul la Garanție.
- Prezentați-vă la service la scurt timp de la observarea oricărei neconformități sau defecțiuni, pentru a preîntâmpina agravarea acestora și pierderea Garanției.

#### 7.10. Condiții pentru aprobarea cererii de Garanție

- Pentru soluționarea cererii de Garanție, este necesar să se verifice dacă cererea depusă de Client este relevantă din punctul de vedere al Garanției și dacă poate fi luată în considerare.
- Dealerul sau service-ul autorizat va verifica următoarele: Plângerea/reclamația se referă la un defect al produsului și nu poate fi atribuită altor cauze (neglijența utilizatorului, lipsa întreținerii, coliziune etc.).
- Piesa afectată de defecțiune nu a fost demontată de pe autovehicul și, de asemenea, în autovehicul nu a fost instalată nicio piesă sau accesoriu neoriginal care să influențeze funcționarea acestuia.
- Pe baza istoricului de întreținere, garanția poate fi invocată în mod legitim pentru autovehicul.
- Au fost respectate instrucțiunile din Manualul de Utilizare și au fost efectuate lucrările de întreținere necesare (de ex., întreținere periodică, conformitatea pieselor de schimb /uleiului /plăcuțelor de frână etc.).

După efectuarea reparațiilor în cazul unei cereri de Garanție, piesele defecte înlocuite în cadrul Garanției devin proprietatea GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. Ținând cont de circumstanțe GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft. are dreptul să aplice alte măsuri corective în legătură cu cererile de Garanție, diferite de cele prevăzute în angajamentul de Garanție, în cazul în care alternativele nu sunt fezabile sau sunt prea costisitoare. În cazul unei piese achiziționate prin canalele de vânzare GENIUS AUTOMOTIVE EUROPE Kft., dar instalate într-un service neautorizat OMODA & JAECCO garanția se aplică numai piesei, nu și costurilor de montaj, **consecințelor acestuia sau eventualelor deteriorări ale altor piese.**

**CONCLUZIE:** Respectarea acestei proceduri vă ajută să beneficiați rapid și eficient de drepturile oferite de garanția autovehiculului.

Pentru detalii suplimentare, consultați manualul autovehiculului sau adresați-vă direct dealerului sau service-ului autorizat.

## 8. | INFORMAȚII GENERALE DESPRE AUTOVEHICUL

| FORMULAR DE ÎNREGISTRARE |                   |                    |
|--------------------------|-------------------|--------------------|
| SERIA DE ȘASIU           |                   | MARCA              |
| MODEL                    | DATA DE PRODUCȚIE | TIP MOTOR          |
| CULOARE                  | DATA DE LIVRARE   | DATA ÎNREGISTRĂRII |
| DENUMIRE VÂNZĂTOR        |                   | COD DEALER         |
| SEMNATURĂ ȘI ȘTAMPILA    |                   |                    |

## 9. | ÎNREGISTRĂRI DE ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE

| SCHIMBAREA PROPRIETARULUI |          |                       |
|---------------------------|----------|-----------------------|
| DATA                      | VÂNZĂTOR | ADRESĂ                |
| OBSERVAȚII / COMENTARII   |          | SEMNĂTURA ȘI STAMPILA |

**ÎNȚREȚINEREA VEHICULULUI TREBUIE EFECTUATĂ STRICT  
ÎN CONFORMITATE CU PROCEDURA SPECIFICATĂ DE PRODUCĂTOR.**

## 1. ÎNTREȚINERE | 15.000 KM / 1 AN

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 2. ÎNTREȚINERE | 30.000 KM / 2 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |



### 3. ÎNTREȚINERE | 45.000 KM / 3 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

#### 4. ÎNTREȚINERE | 60.000 KM / 4 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 5. ÎNTREȚINERE | 75.000 KM / 5 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 6. ÎNTREȚINERE | 90.000 KM / 6 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 7. ÎNTREȚINERE | 105.000 KM / 7 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 8. ÎNTREȚINERE | 120.000 KM / 8 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 9. ÎNTREȚINERE | 135.000 KM / 9 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |

## 10. ÎNTREȚINERE | 150.000 KM / 10 ANI

|                         |            |                 |
|-------------------------|------------|-----------------|
| DATA                    | KILOMETRAJ | TIP INTERVENTIE |
| SERVICE/ATELIER         |            | COST (RON)      |
| OBSERVAȚII / COMENTARII |            |                 |
| SEMNATURA SI STAMPILA   |            |                 |



## ÎNTREȚINERE SUPLIMENTARĂ:

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| ITP - INSPECȚIE TEHNICĂ PERIODICĂ | VERIFICARE SISTEM FRÂNARE |
| VERIFICARE SUSPENSIE              | VERIFICARE DIRECȚIE       |
| VERIFICARE SISTEM ELECTRIC        |                           |

## ÎNTREȚINERE SUPLIMENTARĂ:

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| ITP - INSPECȚIE TEHNICĂ PERIODICĂ | VERIFICARE SISTEM FRÂNARE |
| VERIFICARE SUSPENSIE              | VERIFICARE DIRECȚIE       |
| VERIFICARE SISTEM ELECTRIC        |                           |

Web: [www.odata-jaecoo.ro](http://www.odata-jaecoo.ro)  
E-mail: [garantii@geniusromania.ro](mailto:garantii@geniusromania.ro)  
Dealer / Service Autorizat

**JAECCO**

